

PODER LEGISLATIVO



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO JOSÉ DO BARREIRO – SP.

Rua Tenente Magalhães, 109 / Centro - São José do Barreiro - SP
CEP.: 12.830-000 – Tel.: (12) 3117-1311

RELATÓRIO - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO EXERCÍCIO DE 2024

Rol das informações desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses	00 (zero)
Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura	00 (zero)
Quantidade de pedidos de informações recebidos através do E-SIC	01 (um)
Quantidade de pedidos de informações atendidos pelo E-SIC	01 (um)
Quantidade de pedidos de informações indeferidos pelo E-SIC	00 (zero)
Informações genéricas sobre os solicitantes - E-SIC	Pessoa Física: <i>Katiuscia</i>
Prazo médio de atendimento do E-SIC	19 (dezenove) dias
Quantidade pedidos informações recebidos através do SIC Presencial	00 (zero)
Quantidade pedidos informações atendidos pelo SIC Presencial	00 (zero)
Quantidade pedidos informações indeferidos pelo SIC Presencial	00 (zero)
Informações Genéricas sobre os solicitantes - SIC Presencial	Prejudicado



**CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE
SÃO JOSÉ DO BARREIRO – SP.**

Rua Tenente Magalhães, 109 / Centro - São José do Barreiro - SP
CEP 12.830-000 – Tel./Fax: (12) 3117-1311

RELATÓRIO OUVIDORIA - EXERCÍCIO DE 2024

Quantidade de atendimentos/acessos recebidos através da E-Ouvidoria	01 (um)
Quantidade de atendimentos/acessos atendidos pelo E-Ouvidoria	01 (um)
Quantidade de atendimentos/acessos indeferidos pelo E-Ouvidoria	00 (zero)
Informações genéricas sobre os solicitantes - E-Ouvidoria	Pessoa Física: <i>Katiuscia</i>
Prazo médio de atendimento do E-Ouvidoria	19 (dezenove) dias
Quantidade de atendimentos recebidos através da Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Quantidade de atendimentos atendidos pela Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Quantidade de atendimentos indeferidos pela Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Prazo médio de atendimento do E- Ouvidoria Presencial	Prejudicado
Manifestações encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos	Síntese: “Falta de Manutenção em Estrada Rural”
Análise dos pontos recorrentes	Prejudicado
Apontamento de falhas e sugestões de melhorias	Prejudicado
Providências adotadas pela Câmara Municipal de São José do Barreiro/SP nas soluções apresentadas	“Em atendimento ao pedido formulado, informamos que na última sessão ordinária realizada na data de 17/10/2024, a Presidência desta Casa Legislativa deu conhecimento do referido protocolado a todos os Vereadores presentes em sessão. Informamos ainda, que a matéria é objeto da Indicação N.º012/2024, a ser apresentada na próxima sessão ordinária dia 07 de novembro e, após, encaminhada via ofício ao Executivo Municipal para providências”